

การพัฒนาองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2569 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง โดยมีนายสกล เจริญผล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง เป็นประธานในการประชุมข้าราชการ พนักงาน เพื่อร่วมกัน วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA จากปีงบประมาณที่ผ่านมาและกำหนดแนวทางพัฒนาระดับองค์กรใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นี้ จากผลคะแนน ITA ในปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรงได้คะแนน รวม 91.98 และพบประเด็นที่ต้องพัฒนา จึงได้กำหนดมาตรการการขับเคลื่อนในปี 2569 ดังนี้

- **การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม** มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผล การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

- **การอำนวยความสะดวกผู้รับบริการ** มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงาน ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ในการนี้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงและกำหนดแนวทางพัฒนาระดับการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมกำชับให้ บุคลากรทุกคนติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริต ประพฤติมิชอบและมุ่งสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชนในพื้นที่

